

## **Títol: Responsable de serveis al núvol i suport a la comunitat**

**Inici convocatòria:** 9 setembre 2021

**Final convocatòria:** 16 setembre 2021

### **Descripció:**

BAU és un Centre Universitari de Disseny adscrit a la UVic-UCC, amb un compromís especial per l'ensenyament de qualitat, la recerca innovadora i la creació contemporània.

El Grau en Disseny a BAU s'adscriu a la branca d'Art i Humanitats i s'articula de manera simultània amb continguts provinents de la cultura, l'art i les eines, amb mencions opcionals a Disseny Gràfic i Comunicació Visual, Disseny Audiovisual, Disseny d'Interiors, Disseny de Moda o optativitat Transversal.

El model formatiu té com a objectiu acompanyar dissenyadors i dissenyadors contemporanis, amb esperit crític, creativitat i una ment oberta, i amb la capacitat d'entendre els canvis socials, culturals i econòmics, i el compromís amb el desenvolupament sostenible per donar resposta i proposta a les necessitats canviants de la societat.

### **Funcions i tasques principals:**

El/la **Responsable de Serveis al Núvol i Suport a la Comunitat** s'incorporarà a l'Àrea TIC de BAU. L'Àrea TIC proveeix tots els serveis en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació i els posa a disposició de la docència, la recerca i la gestió universitària. Aquests serveis impliquen tutelar, mantenir i instal·lar equips informàtics, xarxes i aplicacions, coordinar els espais web, el campus virtual i les plataformes docents, a més de vetllar per les aplicacions específiques de gestió i el seu funcionament i adequació a les necessitats de la comunitat.

El/la **Responsable de Serveis al Núvol i Suport a la Comunitat** tindrà com a repte principal la reestructuració dels actuals serveis cloud del centre i el seu posterior manteniment per donar suport, en tot moment, als diferents perfils de la comunitat de BAU, formada per estudiants, Personal Docent i Investigador (PDI) i Personal d'Administració i Serveis (PAS).

El/la candidat/a durà a terme les tasques següents:

#### Administració de serveis al núvol

- Administració dels serveis cloud existents actualment
- Reestructuració (arquitectura) dels serveis cloud (a l'entorn de Microsoft Azure)
- Manteniment posterior

#### Suport a la comunitat BAU

- Atenció d'incidències dels usuaris de la comunitat BAU (p. ex. gestionar el correu [suport.informatica@bau.cat](mailto:suport.informatica@bau.cat))
- Assessorament dels usuaris de la comunitat BAU (p. ex. suggeriments i consells en l'ús d'eines i serveis disponibles)
- Detecció i divulgació de noves funcionalitats interessants per als usuaris de la comunitat BAU: filtrar i divulgar novetats segons els diferents perfils dels col·lectius (p. ex. creació de tutorials i petites càpsules divulgatives, formacions a mida, etc.)
- Elaboració de solucions per a determinades demandes de serveis dels usuaris de la comunitat BAU (per ex: reserves al servei de préstec, demanar hora amb la cap d'estudis, etc.).

#### Participació i col·laboració en el desenvolupament i millora de nous serveis

- Possibilitats de petits desenvolupaments de web services o apps

#### **Requisits:**

- No es requereix cap titulació específica, però es valorarà estar en possessió d'alguna titulació en l'àmbit de la Informàtica
- Domini de Microsoft Azure
- Coneixements de bases de dades
- Coneixements de web services
- Coneixements de Moodle
- Experiència en treball en equips amb un mínim de 2 anys
- Idiomes: català, castellà i anglès

**Es valorarà:**

- Titulació en l'àmbit de la informàtica
- Iniciativa personal i actitud proactiva
- Capacitat de relacionar-se i treballar en equips interdisciplinaris
- Empatia
- Capacitat comunicativa
- Capacitat d'organització
- Sentit de la responsabilitat i compromís
- Creativitat i flexibilitat

**S'ofereix:**

Contracte d'obra i servei d'1 any

Dedicació de temps parcial (\*): mitja jornada (equivalent aproximat a 20 hores setmanals)

*(\*) Amb possibilitat de passar a temps complet*

**Incorporació:** setembre 2021

**Procediment:**

1a fase: selecció de candidatures a partir de CV + carta d'intencions o motivació

2a fase: selecció de tres candidatures a partir d'entrevista

3a fase: selecció final